

Ο στρατηγικός στόχος της SARMED LOGISTICS AE είναι η **παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών Logistics στους πελάτες της που ανταποκρίνονται τόσο στις προσδοκίες και στις ανάγκες τους όσο και στις πλέον σύγχρονες επιστημονικές τεχνικές στη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας**. Για την επίτευξη αυτού του στόχου εφαρμόζουμε ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης με αντικείμενο την:

«Παροχή Υπηρεσιών Logistics Καταναλωτικών Εμπορευμάτων, Τροφίμων και Ποτών, Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων, Φαρμακευτικών Προϊόντων – Παροχή Υπηρεσιών Ανασυσκευασίας»

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις του **ISO 9001:2015** (για τη Διαχείριση της Ποιότητας), της **YA 1348/2004** και του **ISO 13485:2016** (για τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα), **ISO 22000:2018** (για την Ασφάλεια και Υγιεινή των Τροφίμων), **ISO 45001:2018** (για την Προστασία της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία), **ISO 14001:2015** (για την Περιβαλλοντική Διαχείριση), **ISO 50001:2018** (για την Ενεργειακή Διαχείριση), **ISO 27001:2013** (για την Ασφάλεια Πληροφοριών) και **ISO 22301:2019** (για την Επιχειρησιακή Συνέχεια).

Οι **βασικοί στόχοι** του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης είναι:

- Η πλήρης ικανοποίηση των ενδιαφερομένων μερών (Πελάτες, Καταναλωτές, Προμηθευτές, Υπεργολάβοι, Συνεργάτες, Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Διοίκηση, Αρμόδιες κρατικές αρχές).
- Η αποθήκευση και διακίνηση – χειρισμός των εμπορευμάτων και προϊόντων χωρίς κίνδυνο αλλοίωσης, καταστροφής ή υποβάθμισής τους.
- Η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας και η πρόληψη περιστατικών ρύπανσης.
- Η παρακολούθηση και συνεχής βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης υφιστάμενων και νέων δραστηριοτήτων
- Η αποτροπή ατυχημάτων, παρ' ολίγον ατυχημάτων και ασθενειών των εργαζομένων και η παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας.
- Η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που διαχειρίζονται.
- Η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας σε περίπτωση διακοπής εργασιών λόγω καταστροφικού γεγονότος.

Στα πλαίσια της προσπάθειας για την επίτευξη των στόχων **δεσμευόμαστε**:

- στη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης
- στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες μας
- στην τήρηση των απαιτήσεων των ενδιαφερομένων μερών που είτε έχουν δηλωθεί ρητά είτε αποτελούν ανάγκες / προσδοκίες που θεωρούνται αυτονόητες
- στην αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων των ενδιαφερομένων μερών
- στην τήρηση των απαιτήσεων της Εθνικής/Κοινοτικής Νομοθεσίας που διέπει το αντικείμενο των δραστηριοτήτων μας
- στην διατήρηση αποτελεσματικής επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- στον αποτελεσματικό έλεγχο δραστηριοτήτων που διενεργούνται από υπεργολάβους
- στη συνεχή εκπαίδευση, προσωπική ανάπτυξη και διασφάλιση της επαγγελματικής επάρκειας του προσωπικού
- στη συντήρηση και τον συνεχή έλεγχο του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεών μας
- στην εφαρμογή περιβαλλοντικών προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας, διαχείρισης αποβλήτων και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης
- στην εξασφάλιση διαθεσιμότητας πληροφοριών και αναγκαίων πόρων για την παρακολούθηση της ενεργειακής επίδοσης και την επίτευξη των ενεργειακών στόχων
- στην προμήθεια ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών και τον κατάλληλο σχεδιασμό νέων δραστηριοτήτων ώστε να λαμβάνουν υπόψη τη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης
- στη συνεχή αξιολόγηση των εργασιακών κινδύνων και την κατάρτιση προγραμμάτων προληπτικής δράσης για την εξάλειψη των κινδύνων και τη μείωση της διακινδύνευσης της υγείας και ασφάλειας
- στη διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας
- στην εφαρμογή μέτρων προστασίας και ελέγχου των πληροφοριών κατά τα στάδια της επεξεργασίας, αποθήκευσης και διακίνησής τους και αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας πληροφοριών
- στην ανάπτυξη και εφαρμογή Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας για την αποκατάσταση της λειτουργίας των δραστηριοτήτων της εταιρείας εντός των προκαθορισμένων χρονικών στόχων ανάκαμψης.

Η παρούσα Πολιτική είναι κατανοητή και εφαρμόζεται από το προσωπικό και τους συνεργάτες της SARMED, ανασκοπείται περιοδικά ως προς την καταλληλότητά της και γνωστοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος
Ιωάννης Σαραντίτης