

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Ο στρατηγικός στόχος της SARMED ΑΕ είναι η **παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών Logistics στους πελάτες της που ανταποκρίνονται τόσο στις προσδοκίες και στις ανάγκες τους όσο και στις πλέον σύγχρονες επιστημονικές τεχνικές στη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.**

Για την επίτευξη αυτού του στόχου εφαρμόζουμε ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης με αντικείμενο την:

«Παροχή Υπηρεσιών Logistics Καταναλωτικών Εμπορευμάτων, Τροφίμων και Ποτών, Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων, Φαρμακευτικών Προϊόντων και Οχημάτων»

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις του **ISO 9001:2008**, της **ΥΑ 1348/2004** (για τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα) και του **HACCP – Codex Alimentarius** (για την Ασφάλεια και Υγιεινή των Τροφίμων). Επιπλέον στο Σύστημα έχουν ενσωματωθεί διαδικασίες που αφορούν την **Προστασία του Περιβάλλοντος** και την **Προστασία της Υγείας και Ασφάλειας** των εργαζομένων, των υπεργολάβων και των επισκεπτών στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας μας.

Οι **βασικοί στόχοι** του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης είναι:

- Η πλήρης ικανοποίηση των ενδιαφερομένων μερών (Πελάτες, Καταναλωτές, Προμηθευτές, Υπεργολάβοι, Συνεργάτες, Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Διοίκηση, Αρμόδιες κρατικές αρχές).
- Η αποθήκευση και διακίνηση των εμπορευμάτων και προϊόντων χωρίς κίνδυνο αλλοίωσης, καταστροφής ή υποβάθμισής τους.
- Η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας μας και η πρόληψη περιστατικών ρύπανσης.
- Η πρόληψη ατυχημάτων, παρ' ολίγον ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με τις συνθήκες εργασίας.

Στα πλαίσια της προσπάθειας για την επίτευξη των στόχων **δεσμευόμαστε:**

- στη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης.
- στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες μας.
- στην τήρηση των απαιτήσεων των ενδιαφερομένων μερών που είτε έχουν δηλωθεί ρητά είτε αποτελούν ανάγκες / προσδοκίες που θεωρούνται αυτονόητες.
- στην αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων των ενδιαφερομένων μερών.
- στην τήρηση των απαιτήσεων της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας που διέπει το αντικείμενο των δραστηριοτήτων μας.
- στην διατήρηση αποτελεσματικής επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- στον αποτελεσματικό έλεγχο δραστηριοτήτων που διενεργούνται από υπεργολάβους.
- στη συνεχή εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη του προσωπικού της εταιρείας μας.
- στη συντήρηση και τον συνεχή έλεγχο του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεών μας.
- στην εφαρμογή περιβαλλοντικών προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας, διαχείρισης αποβλήτων και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης.
- στη συνεχή αξιολόγηση των εργασιακών κινδύνων και την κατάρτιση προγραμμάτων προληπτικής δράσης και βελτίωσης των συνθηκών εργασίας.

Η παρούσα Πολιτική είναι κατανοητή και εφαρμόζεται από το προσωπικό και τους συνεργάτες της SARMED, ανασκοπείται περιοδικά ως προς την καταλληλότητά της και γνωστοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω ανάρτησης στην ιστοσελίδα της SARMED (www.sarmed.gr).

Διευθύνων Σύμβουλος

Ιωάννης Κυμιζής